



**PERISAI**  
PIALANG ASURANSI



# PERISAI

## PIALANG ASURANSI

COMPANY PROFILE





## Perjalanan Kami

Perusahaan Pialang asuransi dan penasihat risiko yang didirikan pada tahun 2002 dengan nama PT Perisai Bhakti Rahardjo, dengan izin usaha dari Kementerian Keuangan Nomor KEP-108/KM. 12/2006 Tanggal 28 September 2006.

Terdaftar sebagai anggota APPARINDO (Asosiasi Perusahaan Pialang Asuransi dan Reasuransi Indonesia) nomor 142/SK DP-ABAI/I/2007.

Terdaftar dan diawasi oleh OJK (Otoritas Jasa Keuangan).

Pergantian kepemilikan pada tahun 2021 dan dioperasikan oleh manajemen serta tim baru yang berpengalaman dalam industri asuransi.

Pada Desember 2025 berubah nama menjadi PT Perisai Pialang Asuransi dengan surat persetujuan dari OJK No. KEP-714/PD.02/2025.

## Our Journey

*Founded in 2002 under the name of PT Perisai Bhakti Rahardjo, is a risk advisory and insurance brokerage company based in Indonesia. Authorized with a business license from The Ministry of Finance Number KEP-108/KM. 12/2006 on September 28<sup>th</sup>, 2006.*

*Listed as a member of APPARINDO (The Association of Insurance and Reinsurance Brokers) Number 142/SK DP-ABAI/I/2007 whom previously known as ABAI.*

*Registered and being monitored by Otoritas Jasa Keuangan (The Indonesian Financial Services Authority).*

*Change of ownership in 2021 with new management and team who have decades of experience in insurance industry.*

*In December 2025 rebranded as PT Perisai Pialang Asuransi with approval letter from Indonesian Financial Services Authority Number KEP-714/PD.02/2025.*



## Milestones



**2002**

**Pendirian  
Perusahaan dengan  
Nama PT Perisai  
Bhakti Rahardjo**

*Company  
Establishment as  
PT Perisai Bhakti  
Rahardjo*



**2007**

**Terdaftar sebagai  
Anggota APPARINDO**

*Registered  
as a member  
of APPARINDO*



**2021**

**Pemegang Saham,  
Manajemen,  
dan Tim Baru**

*New Shareholder,  
Management,  
and Team*



**2025**

**Perubahan Nama  
Menjadi  
PT Perisai Pialang  
Asuransi**

*Rebranded as  
PT Perisai Pialang  
Asuransi*



# Vision & Mission

## VISION

**Menjadi broker dan konsultan asuransi yang handal dan kredibel.**

*Become a reliable and credible insurance broker and consultant.*

## MISSION

- **Memberikan solusi asuransi dan risiko yang efektif & efisien.**
  - **Memberikan nilai tambah melalui pialang asuransi profesional dan layanan konsultasi risiko.**
  - **Meningkatkan Sumber Daya Manusia terdidik dengan karakter yang baik, pengetahuan yang luas, dan pembaruan pengembangan teknologi untuk memberikan layanan terbaik.**
- *Provide effective and efficient risk & insurance solutions.*
  - *Provide added value through professional insurance brokerage and risk consulting service.*
  - *Improving educated Human Resources with good characters, broad knowledge, and technology development updates to provide the best services.*

# The Leaders.



## Rina Satriani, S.Pt, AAAI-J, APAI, CIIB

**DIREKTUR**  
***DIRECTOR***

Telah bekerja secara professional di Industri Asuransi sejak tahun 1997 dengan perusahaan-perusahaan Asuransi dan Asuransi Syariah yang berfokus pada Asuransi Jiwa dan *Employee Benefit*.

Lulus dari Universitas Andalas dengan gelar Sarjana Peternakan tahun 1996, saat ini sudah memiliki Sertifikat Ajun Ahli Asuransi Jiwa dan Sertifikat *Insurance Broker* Indonesia.

Berpengalaman di bidang pemasaran dan teknik Asuransi Jiwa, Asuransi Kredit, Asuransi Kesehatan, dan *Employee Benefit*.

*Has worked professionally in the Insurance Industry since 1997 with Insurance and Sharia Insurance companies focusing on Life Insurance and Employee Benefit.*

*Graduated from Andalas University with a Bachelor of Animal Husbandry degree in 1996, currently has Adjunct Life Insurance Expert Certificate and an Indonesian Insurance Broker Certificate.*

*Experience in Marketing and Technical of Life Insurance, Credit Insurance, Health Insurance, Employee Benefits, et cetera.*

# The Leaders.



**Budi Susanto**

**GENERAL MANAGER  
MARKETING**

Lulus dari Universitas Trisakti tahun 1992 dengan gelar Sarjana Elektro. Telah menempuh pendidikan AAPAI, APAI, dan CIIB. Sejak tahun 2021 bekerja di PT Perisai Bhakti Rahardjo pada bidang *Human Resource, General Affairs, dan Information Technology*. Berpengalaman pada berbagai industri di bidang *sales, pemasaran, distribusi, retail, network marketing, HRD, GA, dan IT*.

*Graduated from Trisakti University in 1992 with bachelor's degree in Electrical Engineering. Attended and obtained certification in APAI, AAPAI, and CIIB. Since 2021 has been working in PT Perisai Bhakti Rahardjo, leading Human Resource, General Affairs, and Information Technology division. Experienced in various industry in sales, marketing, distribution, retail, network, marketing, human resource, general affair, and information technology division.*

Telah bekerja secara professional pada berbagai industri selama lebih dari 30 tahun. Berpengalaman dalam bidang perbankan, *corporate finance*, dan *business development*. Pernah menduduki posisi kepemimpinan di PT Bank Mandiri dan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia.

*Has worked professionally in various industries for over 30 years. Experienced in banking, corporate finance, and business development. Held leadership roles at PT Bank Mandiri and PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia.*



**Herman Budiono**

**GENERAL MANAGER  
HR/GA/IT**

# Core Value

**P** PROFESIONAL

**I** INTEGRITAS

**K** KOMITMEN

**I** INOVASI

**R** RENDAH HATI

**B** BERBAGI

**A** ANTUSIAS

**I** *IMPROVE*

**K** KEGIGIHAN

Core Value

# Choose Us

Perisai memahami betapa pentingnya rasa aman, dengan pendekatan berbasis analisis dan kebutuhan mitra, kami menyediakan layanan yang profesional, objektif, serta berstandar tinggi.

*Perisai understood the importance of safety, with analysis driven and partner requirement's approach, we delivers professional, objective, and high standard in our services.*

## Ditangani oleh Tim yang Berpengalaman

*Handled by Experienced Personnel*



## Didukung dengan Sistem Berbasis Teknologi

*Supported with IT System*



## Berorientasi kepada Klien dan Solusi

*Client and Solutions Oriented*



## Konsultatif dan Layanan Proaktif

*Consultative Approach and Proactive Services*



## Pelayanan Konsisten

*Consistent Services*



## Perpaduan Fokus Jangka Pendek dengan Tujuan Jangka Panjang

*Blend of Short Term Focuses with Longer Term Goals*



# Tempa Perisai

Perisai memberikan pendekatan yang efektif untuk memastikan prioritas dan kebutuhan mitra sebelum memberi solusi. Perisai berkomitmen memberikan layanan optimal bagi seluruh mitra.

*Perisai treats every partner with effective approach to ensure the partner's priority and needs prior to creating the solutions. Perisai is committed to providing optimum service to all partners.*



## Temukan Kebutuhan

### *Find the Needs*

- Menemukan profil bisnis, strategi, dan kebutuhan mitra.
- Menentukan tujuan dan kunci perlindungan.
- *Finds partner's profile, strategies, and needs.*
- *Define the purpose and key of protection.*



## Merumuskan Solusi

### *Formulate Solution*

- Merancang solusi risiko dan perlindungan asuransi.
- Mencari kapasitas pasar asuransi.
- Merancang rencana layanan.
- *Design risk solution and insurance protection.*
- *Obtain insurance market capacity.*
- *Design service plan.*



## Paparkan Layanan

### *Convey Services*

- Memaparkan solusi kebutuhan pada mitra.
- Menjalankan layanan.
- Memantau kebutuhan dan prioritas dinamis mitra.
- *Presenting solutions for partners.*
- *Execute the services.*
- *Monitor partner's needs and dynamic priorities.*



## Perkuat Nilai

### *Strengthening Value*

- Mengoptimalkan peningkatan nilai dan layanan pada mitra.
- Menjaga kinerja, pencapaian, dan nilai yang dikirim ke mitra.
- *Optimize in increasing value and services for partners.*
- *Maintain performance, accomplishment, and value delivered to partners.*

# Our Service

Perisai memberikan layanan penuh dan komitmen berdasarkan UU No. 40 Th. 2014 tentang Perasuransian yaitu jasa konsultasi, pialang asuransi/asuransi syariah, dan penanganan klaim.

*Perisai provides full services and commitment as stipulated by the Law of the Republic of Indonesia Number 40 Year 2014 concerning Insurance, namely consulting service, insurance brokerage/insurance sharia, and claim handling.*

## CONSULTING



- **Mengukur tingkat risiko.**
- **Mengelola informasi & dokumentasi.**
- **Memberikan konsultasi aktif.**
- *Measuring the level of risk.*
- *Manage information & documentation.*
- *Provide active documentation.*

## BROKING



- **Merekomendasikan asuransi.**
- **Menempatkan risiko ke pasar asuransi.**
- **Membantu pembelian asuransi yang paling efektif.**
- *Recommending insurance.*
- *Placing the risk into insurance market.*
- *Assist the most effective insurance purchase.*

## CLAIM HANDLING



- **Memberikan prosedur operasi standar klaim.**
- **Mengelola & menyelesaikan klaim.**
- **Mengevaluasi kasus klaim.**
- *Provide claim standard operating procedure.*
- *Manage & resolve claim cases.*
- *Evaluate claim cases.*

# Claim Management

Dengan satu tujuan utama, yaitu memastikan klaim dibayar secepat mungkin, Perisai berkomitmen untuk:

- Menangani dan menyelesaikan klaim secara efektif dan efisien.
- Mempersingkat garis waktu dari insiden atau investigasi.
- Meminimalisir potensi gangguan bisnis.
- Mengantisipasi dan mencegah terjadinya insiden serupa.

*With the sole purpose of ensuring claims get paid as quickly as possible, Perisai is committed to:*

- *Effective and efficient claim handling and settlement.*
- *Shortening timeline from incident/investigation to settlement/closure.*
- *Minimizing potential business interruption.*
- *Lesson learned from the post-claim analysis reduce the potential of reoccurrence.*



**Sebelum Klaim**  
*Before Claim*



**Saat Klaim**  
*Time of Claim*



**Setelah Klaim**  
*After Claim*

- **Prosedur klaim.**
- **Analisis tren.**
- **Pelacakan kinerja perusahaan asuransi.**
- **Peninjauan kebijakan dan negosiasi.**
- **Pemantauan perkembangan kebijakan dan hukum.**

- *Claim procedure.*
- *Trend analysis.*
- *Tracking insurer performance.*
- *Policy wording review and negotiation.*
- *Monitor regulatory & case law development.*

- **Mengadvokasi partner.**
- **Dukungan langsung ke lokasi.**
- **Negosiasi dengan perusahaan asuransi.**
- **Diskusi strategis dengan semua pihak.**
- **Pengelolaan proses klaim.**

- *Partner advocate & advisory role.*
- *On-site support.*
- *Negotiation with insurers.*
- *Strategic discussion with all parties.*
- *Manage claim process.*

- **Analisis klaim atau pencegahan kerugian.**
- **Peninjauan penilaian asuransi.**
- **Peninjauan klaim.**
- **Menjaga hubungan baik dengan perusahaan asuransi.**

- *Claim analysis/loss prevention.*
- *Proactive insurance valuation.*
- *Regular claim review.*
- *Maintain good relation with insurance companies.*

# Our Capabilities

## Menyediakan:

- Manajemen risiko dan solusi / produk asuransi.
- Manajemen & konsultasi risiko.
- Advokasi & penanganan klaim.

## Provides:

- Risk management & insurance solution/products.
- Risk management & consulting services.
- Claims advocacy & handling.

### Engineering

**Konstruksi, Pemasangan, Penundaan,  
Mesin, Alat Berat, Elektronik,  
Jaminan Pekerjaan**

*Construction, Erection, Delay in Start-Up,  
Machinery, Heavy Equipment, Electronic,  
Completed Risk*

### Property

**Bangunan, Pabrik, Gudang, Barang  
Bergerak, Tanggung Jawab Hukum**

*Building, Industrial, Warehouse,  
Moveable, Liability*

### Vehicle

**Kendaraan Bermotor**

*Motor Vehicle*

### Cargo

**Kargo, Pengiriman Barang**

*Marine Cargo, Freight Forwarder*

### Medical

**Kesehatan**

*Health*

### Hull

**Rangka Kapal, Pembangunan Kapal,  
Lambung Pesawat**

*Marine Hull, Builder's Risk,  
Aviation Hull*

### Life

**Jiwa, Jiwa Kredit,  
Kecelakaan Diri, Pensiun**

*Life, Life Credit,  
Personal Accident, Pension*

### Casualty

**D&O, P&I, Malpraktek Medis,  
Perlindungan Kepercayaan,  
Tanggung Gugat**

*Directors and Officers, Protection and Indemnity,  
Medical Malpractice, Fidelity Guarantee,  
Commercial General Liability*

### Finance

**Kredit, Kredit Perdagangan, Ekspor &  
Impor, Bank Garansi, Penjaminan,  
Pemindahan, Penyimpanan, Risiko Politik**

*Credit, Trade Credit, Export & Import, Surety,  
Transit, Safe, Political Risk*

### Specialty

**Travel, Perhiasan, Hole in One, Pihak  
Ketiga, Ganti Rugi Profesionalisme, Siber,  
Terorisme dan Sabotase**

*Travel, Jewelry, Hole in One,  
Third Party Liability, Professional Indemnity,  
Cyber, Terrorism & Sabotage*

# Our Clients



# Insurance Partners





**PERISAI**  
PIALANG ASURANSI



**3<sup>rd</sup> Floor Graha Cikini**  
Jl. Cikini Raya No. 28B  
Jakarta, Indonesia, 10330



**021 2123 5702**  
021 2123 5707



**0878 0017 8877**  
0878 0001 5123



**info@perisaipa.com**  
layananelanggan@perisaipa.com  
whistleblowing@perisaipa.com



**perisaipa.com**



**Perisai Pialang Asuransi**



**@perisaipialangasuransi**